

São Paulo, 20 de fevereiro de 2019.

**A**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AL**  
R. Oldemburgo da Silva Paranhos, 341 – Farol  
Maceió – AL  
CEP 57055-320

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 15º relatório periódico referente ao Recall dos veículos Polaris Ranger (RGR), ano/modelo 2015/2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

**Giovanna Martins Ferro**

São Paulo, 11 de fevereiro de 2019

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Gabriel Reis Carvalho.

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 15º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris Ranger (RGR), anos 2015 e 2016, objeto do chamamento nº 08000.037339/2016-9 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 08 de agosto de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **29** (vinte e nove) veículos tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos **56 (cinquenta e seis)** veículos Polaris Ranger, sujeitos ao Recall, **29 (vinte e nove)** deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) **23** (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) **5** (cinco) veículos no Estado do Pará; (c) **1** (um) veículo no Estado do Amazonas, restando pendentes de reparo **27** (vinte e sete) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

| Estatística Geral  |             |
|--------------------|-------------|
| Reparos realizados | 52%         |
| Reparos pendentes  | 48%         |
| <b>Total</b>       | <b>100%</b> |

| Reparos realizados por UF |   |
|---------------------------|---|
| AL                        | 0 |
| AM                        | 1 |
| CE                        | 0 |

|              |           |
|--------------|-----------|
| DF           | 0         |
| ES           | 0         |
| MG           | 0         |
| MS           | 0         |
| MT           | 0         |
| PA           | 5         |
| PR           | 0         |
| RO           | 0         |
| RS           | 0         |
| SP           | 23        |
| <b>Total</b> | <b>29</b> |

| Reparos pendentes por UF |           |
|--------------------------|-----------|
| AL                       | 3         |
| AM                       | 0         |
| CE                       | 1         |
| DF                       | 0         |
| ES                       | 0         |
| MG                       | 1         |
| MS                       | 1         |
| MT                       | 0         |
| PA                       | 0         |
| PR                       | 2         |
| RO                       | 1         |
| RS                       | 2         |
| SP                       | 16        |
| <b>Total</b>             | <b>27</b> |

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

| CHASSI            | MODELO     |                             |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 3NSRMA570GE392646 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA572GE392650 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA573GE394391 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA574GE392648 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA574GE392651 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA576GE392649 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA57XGE394372 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA57XGE394386 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA571GE394390 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA572GE394379 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA573GE394388 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA574GE394383 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA575GE394389 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |

6

|                   |            |                             |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 3NSRMA576GE392652 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA57XFE370507 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA570FE370502 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA572GE392647 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA570GE394381 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA572FE370498 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA572GE394382 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA573GE394374 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA575GE394375 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA570GE394378 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA571GE394373 | R16RMA57L1 | RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA574FE370499 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA576FE370486 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA578FE370506 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA57XFE370491 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |
| 3NSRMA578FE818923 | R15RMA57LA | RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN |

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

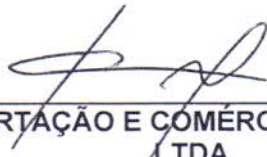
(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu representante Paulo Roberto Brancaglion