

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIZ FALCOCHIO

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 29 de março de 2019.

**Ao**

**Governo do Estado de Alagoas**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503 - Centro

Maceió - Alagoas

CEP 57.020-050 - Fax: (82) 3315-3796

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			75,54%
Evolução			1,45%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	9	2	81,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	9	6	60,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	0	1	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	0	1	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	2	1	66,70%
Nordeste	Ceará	CE	6	5	1	83,30%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	10	2	83,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	20	12	62,50%
Sudeste	São Paulo	SP	308	236	72	76,60%
Sul	Paraná	PR	20	16	4	80,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	7	8	46,70%
<b>Total</b>			<b>462</b>	<b>349</b>	<b>113</b>	<b>75,50%</b>