

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIZ FALCOCHIO

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 29 de março de 2019.

Ao

Governo do Estado de Alagoas

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503 - Centro

Maceió - Alagoas

CEP 57.020-050 - Fax: (82) 3315-3796

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE

COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAIVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado		88,80%		89,91%	89,69%
Evolução		0,00%		0,00%	0,00%

UF	MOHAIVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	14	4	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	27	1	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	185	29	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	77	11	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	325	41	366	1336	150	1486	1852