

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIZ FALCOCHIO

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 29 de março de 2019.

Ao

Governo do Estado de Alagoas

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503 - Centro

Maceió - Alagoas

CEP 57.020-050 - Fax: (82) 3315-3796

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		Evolução		54,33%		40,64%		35,94%		43,03%		68,87%		55,52%							
				0,00%		0,09%		0,00%		0,00%		0,00%		0,01%							
Região	Estado	UF	AM		UN		VQ		BL		XIM		TOTAL		% REP						
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL							
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	223	211	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	188	88	256	486	451	937	51,90%
Centro-Oeste	Goiás	GO	226	72	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	517	194	711	72,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	68,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	86,50%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	14	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
Nordeste	Paraná	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	66	23	89	144	101	245	58,80%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	46	199	388	209	597	65,00%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	30	26	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	102	86	188	54,30%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	2	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
Norte	Rondônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	391	269	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	323	140	463	833	517	1.350	61,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	497	608	1.105	197	394	591	-	1	1	121	241	362	687	503	1.190	1.502	1.747	3.249	46,20%
Sudeste	São Paulo	SP	1.634	1.641	3.272	345	568	933	21	27	48	331	433	764	1.308	727	2.035	3.636	3.416	7.052	51,60%
Sul	Paraná	PR	446	348	794	93	95	188	1	6	7	189	211	400	421	148	569	1.150	808	1.958	58,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	264	610	88	88	176	-	1	1	324	375	699	500	171	871	1.258	899	2.157	58,30%
Sul	Santa Catarina	SC	510	243	553	80	88	168	-	1	1	207	271	478	396	170	666	993	773	1.766	56,20%
TOTAL			6.235	4.401	9.636	1.087	1.588	2.675	23	41	64	1.749	2.316	4.065	5.338	2.413	7.751	13.432	10.759	24.191	55,50%