

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 29 de março de 2019.

Ao

Governo do Estado de Alagoas

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503 - Centro

Maceió - Alagoas

CEP 57.020-050 - Fax: (82) 3315-3796

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA SPORTAGE - KIACERATO - KIAMAGENTIS - KIAOPÍRUS - KIAMOHAVE - KIACARNIVAL

Reparado	60,09%	24,99%	28,53%	29,27%	50,48%	21,59%	29,52%
Evolução	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%

Região	Estado	UF	HM		MG (MAGENTIS)		GH (OPÍRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL		% REP					
			REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL		REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL		
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	34	36	70	41	121	182	4	14	18	3	12	15	77	87	164	785	264	950	1.214	21,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	6	9	62	40	102	118	266	360	597	39,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	2	3	16	13	29	32	133	165	170	23,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	56	235	294	374	28,30%
Nordeste	Bahia	BA	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	82	89	171	167	765	932	1.234	24,70%
Nordeste	Ceará	CE	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	2	24	24	48	82	222	304	279	41,50%	
Nordeste	Maranhão	MA	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	2	2	29	20	49	82	265	347	502	28,90%
Nordeste	Paraná	PR	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	290	46,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	74	233	307	498	36,50%
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	1	1	-	1	1	15	6	21	16	60	76	93	34,80%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	3	13	37	50	50	168	190	249	494	49,60%
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	-	9	9	-	1	1	15	29	46	199	29	245	73	238	311	23,50%	
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	4	4	7	7	42,90%
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	4	4	4	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	207	271	23,60%
Norte	Paraíba	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	156	206	23,50%
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	1	3	15	35	50	35	67	102	132	41,70%
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	387	22,50%
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	51	45	96	112	321	433	661	31,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	62	35	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	150	654	804	1.218	19,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	79	159	63	288	351	12	36	48	20	11	131	188	293	481	368	2.277	2.645	731	30,84%
Sudeste	São Paulo	SP	246	165	411	138	394	532	29	79	108	153	340	493	426	554	980	484	1.842	2.326	3.374	4,850%
Sul	Paraná	PR	114	67	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	209	766	975	1.100	16,17%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	135	57	192	57	115	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	362	823	1.185	1.478	39,80%
Sul	Santa Catarina	SC	75	62	137	33	120	153	8	25	33	8	8	16	142	111	253	252	879	1.131	1.205	30,10%
TOTAL			1.636	888	1.724	533	1.600	2.133	103	268	361	238	675	813	1.790	1.756	3.546	3.193	11.568	14.741	16.435	23,318%