

São Paulo, 01 de março de 2019

**A**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AL**  
R. Oldemburgo da Silva Paranhos, 341 – Farol  
Maceió – AL  
CEP 57055-320

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 9º relatório periódico referente ao Recall Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2014, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
**Giovanna Martins Ferro**

São Paulo, 28 de fevereiro de 2019

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Gabriel Reis Carvalho.

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 9º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570, ano/modelo 2014, objeto do chamamento nº 08000.54617/2017-11 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 31 de agosto de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, 33 (trinta e três) proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 481 (quatrocentos e oitenta e um) veículos Polaris Sportsman 570, sujeitos ao Recall, 33 (trinta e três) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 5 (cinco) veículos no Estado de São Paulo; (b) 9 (nove) veículos no Estado de Santa Catarina; (c) 13 (treze) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; (d) 1 (um) veículo no Estado do Piauí; (e) 1 (um) veículo no Estado de Minas Gerais; (f) 3 (três) veículos no Estado do Mato Grosso do Sul; (g) 1 (um) veículo no Estado do Rio de Janeiro, restando pendente de reparo 448 (quatrocentos e quarenta e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	6%
Reparos pendentes	94%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AC	0
AL	0
AM	0
BA	0
CE	0
DF	0
ES	0

GO	0
MA	0
MG	1
MS	3
MT	0
PA	0
PB	0
PE	0
PI	1
PR	0
RJ	1
RN	0
RR	0
RS	13
SC	9
SE	0
SP	5
<b>Total</b>	<b>33</b>

Reparos pendentes por UF	
AC	26
AL	8
AM	3
BA	1
CE	8
DF	6
ES	23
GO	9
MA	7
MG	16
MS	17
MT	1
PA	2
PB	4
PE	11
PI	6
PR	33
RJ	10
RN	3
RR	1
RS	83
SC	58
SE	6
SP	106
<b>Total</b>	<b>448</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
4XAMH57A0EA613301	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE

*(Handwritten signature)*

4XAMH57A1EA110666	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA110670	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA582562	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA620687	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA125513	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA131537	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA597839	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A7EA615336	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA580542	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA582145	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A6EA098594	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XADH57A0EA596273	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A1EA613078	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XAMH57A0EA582583	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A0EA618370	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A2EA620833	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA106585	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A3EA131079	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A4EA125520	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A4EA597944	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA086851	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A6EA601895	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA615330	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57AXEA086836	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XADH57AXEA582509	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XAMH57A8EA086835	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRH HDPE
4XAMH57A7EA613151	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A2EA613297	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A3EA582531	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA580541	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57AXEA131435	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57AXEA611670	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu representante Paulo Roberto Brancaglion