

São Paulo, 06 de março de 2019.

A
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AL
R. Oldemburgo da Silva Paranhos, 341 – Farol
Maceió – AL
CEP 57055-320

Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 4º relatório periódico referente ao Recall dos veículos RZR XP Turbo e RZR XP 4 Turbo, ano/modelo 2016 a 2018, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 01 de março de 2019

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Gabriel Reis Carvalho

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 4º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos RZR XP Turbo e RZR XP 4 Turbo, modelo 2016 a 2018, fabricadas entre 02 de outubro de 2015 e 09 de dezembro de 2017 ("Recall"), objeto do chamamento nº 08000.026252/2018-16, encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, 4 (quatro) proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 112 (cento e doze) veículos sujeitos ao Recall, 4 (quatro) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 2 (dois) veículos no Estado de Goiás; (b) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina; e (c) 1 (um) veículo no Estado do Paraná, restando pendentes de reparo 108 (cento e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	3%
Reparos pendentes	97%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	2
MA	0



MG	0
MS	0
PB	0
PR	1
RS	0
SC	1
SP	0
Total	4

Reparos pendentes por UF	
AL	6
AM	5
CE	24
DF	1
ES	1
GO	1
MA	3
MG	6
MS	5
PB	2
PR	8
RS	1
SC	4
SP	41
Total	108

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

Chassi	Modelo	
3NSVDE922JF942144	Z18VDE92LS	RZR-18,TURBO,PS SUNST RED, LTN
3NSVDE921HF934689	Z18VDE92LS	RZR-18,TURBO,PS SUNST RED, LTN
3NSVDE924HF800985	Z18VDE92LS	RZR-18,TURBO,PS SUNST RED, LTN
3NSVDE928GF461548	Z18VDE92LS	RZR-18,TURBO,PS SUNST RED, LTN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.**

Por seu representante legal **Paulo Roberto Brancaglion**