

São Paulo, 06 de março de 2019.

**A**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AL**  
R. Oldemburgo da Silva Paranhos, 341 – Farol  
Maceió – AL  
CEP 57055-320

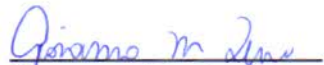
**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 4º relatório periódico referente ao Recall dos veículos RZR XP 1000 e XP4 1000, ano/modelo 2014 a 2018, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Giovanna Martins Ferro

**Giovanna Martins Ferro**

São Paulo, 01 de março de 2019

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Gabriel Reis Carvalho

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 4º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos RZR XP 1000 e XP4 1000, ano/modelo 2014 a 2018, fabricados entre 30 de setembro de 2013 e 03 de outubro de 2017 ("Recall"), objeto do chamamento nº 08000.026250/2018-19, encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, 18 (dezoito) proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 356 (trezentos e cinquenta e seis) veículos sujeitos ao Recall, 18 (dezoito) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 9 (nove) veículos no Estado de São Paulo; (b) 2 (dois) veículos no Estado de Minas Gerais; (c) 4 (quatro) veículos no Estado de Goiás; (d) 2 (dois) veículos no Estado do Paraná; (e) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina, restando pendentes de reparo 338 (trezentos e trinta e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	5%
Reparos pendentes	95%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	0
DF	0
ES	0

GO	4
MA	0
MG	2
MS	0
MT	0
PB	0
PE	0
PR	2
RJ	0
RN	0
RR	0
RS	0
SC	1
SE	0
SP	9
TO	0
<b>Total</b>	<b>18</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	18
AM	8
CE	43
DF	7
ES	3
GO	0
MA	7
MG	22
MS	24
MT	1
PB	13
PE	3
PR	26
RJ	5
RN	8
RR	5
RS	12
SC	20
SE	3
SP	108
TO	2
<b>Total</b>	<b>338</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

Chassi	Modelo	
3NSVDE993HF930513	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVFE99XJF939600	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP4,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVFE993JF939602	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP4,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVFE997JF939599	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP4,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVFE997JF939604	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP4,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVFE998JF939594	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP4,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVDE993FF437024	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
4XAST1EA2EB190930	Z14ST1EAW	RZR-14,1000XP,PS,WHITE LTNG
3NSVDE994HF923196	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSST1EA2EF364905	Z14ST1EAWL	RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSVDE997FF378415	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
4XAST1EA9EB193338	Z14ST1EAM	RZR-14,1000XP,PS,TITANIUM MET
3NSVDE998FF441702	Z18VDE99LW	RZR-18,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
4XA6T1EA7EB203270	Z146T1EAW	RZR-14,1000XP 4,PS,WHITE LTNG
3NSVDE999FF427517	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN



3NSVDE995HF923191	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVDE990HF930520	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVDE993JF936088	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

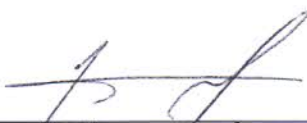
(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu representante legal Paulo Roberto Brancaglioni