

São Paulo, 27 de março de 2019.

**A**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/AL**  
R. Oldemburgo da Silva Paranhos, 341 – Farol  
Maceió – AL  
CEP 57055-320

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 15º relatório periódico referente ao Recall dos veículos Polaris XP Turbo (RZR) 1000, ano 2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
Luisa Rafaela Olla Oliveira Ramos

São Paulo, 25 de março de 2019

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Gabriel Reis Carvalho.

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 15º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris XP Turbo (RZR) 1000, ano 2016, objeto do chamamento nº 08000.042934/2016-04 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 27 de setembro de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **45 veículos** tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 65 (sessenta e cinco) veículos Polaris Turbo, sujeitos ao Recall, 45 (quarenta e cinco) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 31 (Trinta e um) veículos no Estado de São Paulo; (b) 9 (nove) veículos no Estado do Ceará; (c) 1 (um) veículo no Distrito Federal; (d) 1 (um) veículo no Estado de Minas Gerais; (f) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina; (g) 2 (dois) veículos no Estado do Amazonas, restando pendentes de reparo 20 (vinte) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	69%
Reparos pendentes	31%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	2



CE	9
DF	1
MG	1
MS	0
PB	0
PR	0
SP	31
SC	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	3
AM	0
CE	3
DF	0
MG	1
MS	3
PB	1
PR	2
SP	7
SC	0
<b>Total</b>	<b>20</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

Chassi	Modelo
3NSVDE921GF463416	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE927GF459600	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE923GF463417	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE920GF462791	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE922GF462792	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE92XGF462913	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE929GF463440	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE922GF464462	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF461548	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE929GF463504	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE927GF464442	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE929GF464443	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE92XGF461471	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE921GF459463	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF461470	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF461503	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE921GF461486	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF461484	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE923GF461473	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE920GF461477	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE924GF461465	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE92XGF458876	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE927GF459466	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE921GF459544	Z16VDE92AE RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG



3NSVDE922GF461481	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE92XGF460515	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE924GF461479	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE923GF461487	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE925GF461555	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE925GF459613	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE929GF464460	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE921GF461472	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE923GF461490	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE926GF461483	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE925GF461474	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE920GF459552	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE926GF463492	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE929GF462935	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE927GF460505	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE927GF462934	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE923GF461456	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF461629	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE921GF458894	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE928GF463445	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG
3NSVDE920GF459602	Z16VDE92AE	RZR-16,TURBO,PS,SPECTRA ORNG

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu Diretor Geral Paulo Roberto Brancaglion