

São Paulo, 21 de março de 2019.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação PROCON - AL
Rua Oldemburgo da Silva Paranhos (antiga Rua Goiás), 341 - Farol
CEP: 57055-320 – Maceió - AL

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 20/03/2019, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (Doc. 01).

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Daniel Pinheiro Longa

OAB/SP 382.462

Je1 n=08012.000770/2019-43

**CESCON
BARRIEU**

São Paulo, 20 de março de 2019.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

MJ/SENACON

Às: 16:34 hs
Em: 20/03/2019
Ass: Roman Cortez

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores n. 08012.002981/2013-25.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, diante da falência da MABE, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ e nos limites das atribuições da RBH, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil, oitocentos e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 270 (duzentos e setenta) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 266 (duzentos e sessenta e seis) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores e (ii) 4 (quatro) foram descartadas pelo próprio consumidor.

Como se vê, a campanha de Recall foi efetivada, uma vez que todos os produtos registrados foram devidamente consertados, além de e não haver máquinas lava-louças pendentes de conserto atualmente, de sorte que todas as providências necessárias para o efetivo reparo de todos os equipamentos foram adotadas.

De todo o modo, a RBH mantém em aberto seus canais de comunicação, de modo que qualquer consumidor possa entrar em contato a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH
Mirna Soares de Almeida
OAB/DF 54.199

18-03-19										
STATE	STATE Name	Sold Appl	Repeat completed	%	Deposed	%	In progress	%	Total	%
SP	São Paulo	2.868	188	5.9%	2	0.1%	0	0.0%	170	5.9%
RJ	Rio de Janeiro	445	61	13.7%	1	0.2%	0	0.0%	62	13.9%
RS	Rio Grande do Sul	277	7	2.5%	1	0.4%	0	0.0%	8	2.9%
PR	Paraná	183	7	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.3%
DF	Distrito Federal	63	6	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%
MG	Minas Gerais	119	6	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	5.0%
SC	Santa Catarina	429	5	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.2%
GO	Goiás	103	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.9%
BA	Bahia	67	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%
MS	Mato Grosso do Sul	12	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
PE	Pernambuco	12	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
RN	Rio Grande do Norte	5	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
ES	Espírito Santo	44	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
MT	Mato Grosso	12	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AM	Amazonas	67	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PA	Pará	24	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AC	Acre	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
RO	Rondônia	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
RR	Roraima	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
CE	Ceará	49	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AL	Alagoás	9	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
MA	Maranhão	62	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PI	Piauí	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PB	Paraíba	21	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
TO	Tocantins	5	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
SE	Sergipe	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		4,861	266	5.5%	4	0.1%	0	0.0%	270	5.6%