

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			290
LG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		130	41	171
Garantia - Descumprimento, prazo		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto com vício		72	17	89
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			269
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		7	1	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Falta de peça de reposição		15	6	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		92	24	116
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		10	6	16
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto com vício		55	13	68
Produto entregue diferente do pedido		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CLARO S.A.	40.432.544			256
CLARO S.A.				
Clonagem		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		11	10	21
Cobrança indevida/abusiva		38	59	97
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	12	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	3	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	5	6
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	9	22
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Portabilidade numérica		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
Publicidade abusiva		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	4	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		4	5	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			224
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		7	3	10
Falta de peça de reposição		4	6	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		70	52	122
Não entrega/demora na entrega do produto		5	4	9
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		44	27	71
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			216
LOJAS MAIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	3	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Desistência de consorcio		0	1	1
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		58	17	75
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	4	16
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto com vício		62	17	79
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			202
RICARDO ELETRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	4	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	4	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	26	70
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		15	13	28
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		34	23	57
Produto entregue diferente do pedido		4	6	10
Produto entregue incompleto		1	3	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA	35.640.937			194
LOJAS GUIDO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	1	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		62	17	79
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		7	0	7
Produto com vício		64	13	77

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Produto entregue incompleto		4	0	4
Publicidade abusiva		1	0	1
CELLSHOP TELEFONES LTDA	35.310.325			175
CELL SHOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		60	9	69
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	7	76
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		13	2	15
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			173
LASER ELETRO MAGAZINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		75	24	99
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		39	11	50
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			172
HIPER BOMPREÇO - FAROL				
Cobrança indevida.		2	4	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	3	8
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	33	85
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		36	19	55
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			169
SAMSUNG ELETRÔNICA AMAZONIA LTDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		80	20	100
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		37	4	41
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			168
TIM NORDESTE				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		31	44	75

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Falta de peça de reposição		9	2	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	11	25
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		0	3	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	4	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
T. R. ASSISTENCIA TECNICA E TELEFONIA LTDA	09.344.112			162
CONTACT CELL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	0	5
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		89	10	99
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		43	6	49
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			160
OI (OI FIXO)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		83	14	97
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	1	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			158
B2W - AMERICANAS.COM/SUBMARINO/SHOPTIME				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	12	48
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		24	19	43
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		21	8	29
Produto entregue diferente do pedido		9	6	15
Produto entregue incompleto		3	2	5
Venda enganosa		1	0	1
NOVA SERV COMERCIO DE PECAS LTDA. - ME	10.828.129			149
NOVA SERV				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		64	11	75
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		49	4	53
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			148
NOKIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		19	0	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	24	73
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto com vício		26	14	40
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			140
CCE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		58	35	93
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto causou danos materiais		3	3	6
Produto com vício		18	12	30
UPGRADE.COM SERVICOS LTDA	04.970.523			140
UPGRADE INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		73	8	81
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		29	9	38

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			136
EXTRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	2	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	12	56
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Não pagamento de indenização		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		25	12	37
Produto entregue incompleto		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
TNL PCS S/A	04.164.616			130
OI (OI MOVEL)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		16	2	18
Cobrança indevida/abusiva		52	13	65
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	4	10
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			128
CENTRO ADM.A/C DPTO.JURIDICO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	1	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	18	62
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		33	9	42
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			128
SKY				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		35	6	41
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		29	4	33
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		5	1	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		12	1	13
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	0	8
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETROBRÁS - DISTRIBUIÇÃO ALAGOAS	12.272.084			128
ELETROBRÁS				
Baixa Renda		4	1	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		56	21	77
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	5	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização		2	2	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	3	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
HIPERCARD	35.525.989			123
HIPERCARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	1	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		62	11	73
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Valor da multa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BENQ ELETRO ELETRÔNICOS	34.558.841			122
BENQ SIEMENS				
Falta de peça de reposição		39	13	52
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	8	43
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto causou danos materiais		5	4	9
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			112
HP DO BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	18	71
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		19	10	29
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			108
CONSUL / BRASTEMP / COMPRA CERTA ELETRODOMESTICOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	20	53
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	14	31
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			105
BOMPREGO - BUARQUE DE MACEDO				
Cobrança indevida.		2	5	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	22	55
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto com vício		15	7	22
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			104
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		59	12	71
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		9	3	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			99
C&A				
Cobrança indevida.		7	3	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	10	45
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		23	3	26
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			97
CENTRALIZADORA DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		26	20	46
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
JOSE NILTON DA SILVA LUIZ-ME	07.307.582			97
INFORGRAF				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	6	58
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		24	5	29
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			95
BOMPREGO - IGUATEMI				
Cobrança indevida.		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	5	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	17	50
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		14	7	21
Transferencia de cota		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS	12.294.708			95
CASAL				
Baixa Renda		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		65	10	75
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	3	7
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			89
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	5	48
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		28	2	30
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			87
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		24	12	36
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	1	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
BANCO DO BRASIL - SUPERINTENDENCIA	00.000.000			86
BANCO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		31	28	59
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		3	1	4
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			85
IBICARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		33	23	56
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62.288.584			83
MOTOROLA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Falta de peça de reposição		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	7	33
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto com vício		25	6	31
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLUBE URBANO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12.069.667			79
GROUPON				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	22	29
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	4	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			79
BRITANIA / PHILCO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	5	48
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		18	4	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			78
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	1	4
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	15	38
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		17	8	25
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
BRASERVICE COMERCIO E SERVICOS ALAGOANO LTDA	12.716.809			76
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	10	39
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		18	6	24
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			72
LOJAS AMERICANAS S/A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	12	40
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		15	3	18
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			71
CREDICARD CITI				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	1	2
Cobrança indevida.		23	24	47
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02.147.737			70
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	5	40
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		21	2	23
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			69
LOJAS RIACHUELO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	3	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		19	9	28
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ML SERVICE CENTER	09.002.803			68
CELLINS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	7	40
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		20	1	21
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			67
ITAU SEGUROS / GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		45	11	56
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G BARBOSA COMERCIAL LTDA.	39.346.861			67
G BARBOSA - SERRARIA				
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	11	28
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		11	7	18
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
G BARBOSA COMERCIAL LTDA.	39.346.861			67
G. BARBOSA - STELLA MARIS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	9	38
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		10	1	11
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092			64
ITAU PROTOCOLO CENTRAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		29	13	42
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
MALTA & PINTO	08.486.137			60
MELHOR ASSISTÊNCIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	4	24
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		25	5	30
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GUIMARAES E CAMPOS LTDA	05.772.300			57
NEW CELL SERVICE				
Falta de peça de reposição		17	7	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	6	18
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		4	4	8
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			57
BRADESCO FINASA BMC S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		22	11	33
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			57
C&A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	6	24
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		14	3	17
Roubo de cartão		1	0	1
BMG LEASING SA ARRENDAMENTO MERCANTIL	34.265.561			56
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		14	26	40
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Crédito Consignado		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
R J SIMONS INFORMATICA LTDA ME	02.365.530			56
RJ INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	2	36
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	1	12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			55
LASER ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	8	35
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		12	2	14
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			55
HUAWEI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	14	32
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		7	5	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COM. DO BRASIL LTDA	04.667.337			55
SONY ERICSSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	9	35
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	3	10
MABE HORTOLANDIA ELETRDOMESTICOS LTDA.	60.736.279			54
CONTINENTAL/BOSCH				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	3	27
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	3	21
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA	04.613.348			53
ASSURANT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	9	34
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		9	2	11
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
JOSE MAURO DOS SANTOS ME	12.307.245			51
ELETRONICA SANTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	0	25
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		17	1	18
BANCO CRUZEIRO DO SUL	62.136.254			48
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Calculo de antecipação de prestação		2	3	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	25	26
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	3	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			47
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	10	30
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
POSITIVO CELERON	81.243.735			47
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	5	29
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			45
MULTILASER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		12	7	19
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			44
CREDIMOVEIS NOVOLAR				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto com vício		7	5	12
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			44
GRADIENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		14	1	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			43
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VCE ELETRONICA LTDA	00.634.125			43
ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	2	30
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			42
ELETRO SHOPPING				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	3	17
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		11	6	17
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			42
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		10	12	22
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	1	2
CLAUDIO LOPES DE SOUZA	09.168.753			41
AHC ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	1	27
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		8	1	9
CETELM BRASIL S/A- CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVEST.	03.722.919			41
CARTAO AURA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		11	17	28
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			41
INSINUANTE - IGUATEMI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	5	17
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		6	2	8
Venda enganosa		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			40
HERMES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		14	0	14
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
OLA TELECOMUNICACOES LTDA - ME	05.492.035			40
OLA]				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	5	17
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	2	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET - TV E SERVIÇOS	07.149.294			40
ANTIGA BIG TV				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		17	2	19
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASTECSERVICE COMPUTADORES LTDA	07.610.984			38
ASTECSERVICE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	2	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		7	4	11
ELIEZER DE ALBUQUERQUE CAVALCANTI ME	08.431.009			35
CAVALCANTI ELETRONICA REPRESENTACOES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	1	25
Produto com vício		4	1	5
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			34
MIRAGE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	3	3
Produto com vício		2	6	8
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			34
ZTE DO BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	10	25
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		3	2	5
G. BARBOSA COMERCIAL LTDA.	39.346.861			33
G BARBOSA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	3	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		8	2	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESMALTEC S/A	02.948.030			33
ESMALTEC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		11	1	12
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			33
MALLORY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	3	22
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAMUELY MARIA SILVA GUIMARAES E CIA LTDA - ME	09.615.730			32
ASSISTEC CELL -				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	5	22
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
UNIMED MACEIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	12.442.737			32
UNIMED				
Danos materiais ao consumidor		2	0	2
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Reajuste anual		5	2	7
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	2	4
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		3	0	3
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	1	2
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			32
H BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	7	18
Produto com vício		12	2	14
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			32
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	4	19
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			30
WAL MART BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	5	12
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		5	5	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			30
TAM				
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	5	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
PHILIPS DO BRASIL (SAECO DO BRASIL)	61.086.336			30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	4	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			29
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		8	9	17
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			29
TIM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		9	5	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			29
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	8	18
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		3	3	6
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63.554.067			27
HAPVIDA/PLANO DE SAUDE S.LUCAS				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		6	4	10
Negativa de Cobertura		3	1	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	0	2
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNITEC ELETRONICA LTDA - ME	03.751.413			27
UNITEC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
Produto entregue incompleto		1	0	1
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02.748.323			27
COLCHÕES ORTOBOM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		12	0	12
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
ELETRO VIDEO LTDA	12.628.327			26
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	2	23
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DEIB OTOCH S/A	04.735.457			26
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		7	8	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA ABRIL	02.183.757			26
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	1	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A	03.012.230			26
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	1	14
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASTEC REFRIGERACAO LTDA	07.901.750			26
CASTEC REFRIGERACAO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		8	0	8
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TELEMAR INTERNET LTDA	03.986.348			25
OI (OI INTERNET)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
BV FINANCEIRA SA	01.149.953			25
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		0	12	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G. BARBOSA COMERCIAL LTDA.	39.346.861			25
G. BARBOSA - CRUZ DAS ALMAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		4	2	6
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SMILE SAÚDE	37.135.365			25
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	3	5
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EXCELSIOR MED LTDA	03.517.055			24
SAUDE EXCELSIOR				
Danos materiais ao consumidor		2	0	2
Descredenciamento		1	1	2
Não cumprimento à oferta		4	1	5
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	2	5
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mau atendimento		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CASTRO & FELCE ALAGOAS COMÉRCIO LTDA	07.063.777			24
REDECELL (OI MACEIO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	2	7
BRADESCO CARTÕES	60.746.948			24
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		12	6	18
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARAJAS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	03.656.804			24
CARAJAS CONSTRUCOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			23
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	6	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
CLARISSA CHAVES DE BARROS ME	69.984.946			23
HI-FI ELETRONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	0	11
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			22
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
EDITORA TRES LTDA	59.225.284			22
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
LINK POINT SERVICOS LTDA ME	09.252.625			22
LINK POINT				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VSA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	06.188.584			22
MONDO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Produto com vício		7	1	8
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			21
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Venda enganosa		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			20
SONY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	5	12
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
THERMO ELETRONIC LTDA	08.486.938			20
THERMO ELETRONIC LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			20
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Venda enganosa		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FIBRA SA	58.616.418			19
BANCO FIBRA				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	71.590.665			19
PANAMERICANO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	9	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			19
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	8	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	75.341.800			19
ARAMÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
Produto entregue incompleto		1	1	2
C&A MODAS LTDA	45.242.914			19
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto com vício		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			18
IBIBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		8	4	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ASSITÊNCIA DIGITAL SERVICE	07.772.298			18
DIGITAL SERVICE LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			18
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		7	4	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS-AESA-FAA	11.918.109			18
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS-AESA-FAA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	09.137.114			18
VIA NET				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A	46.041.307			18
GE ELETRDOMESTICO / DAKO / MABE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto com vício		9	0	9
Publicidade abusiva		1	0	1
BANCO BONSUCESSO	71.027.866			17
Cobrança indevida.		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SEMEAR S/A	00.795.423			17
BANCO SEMEAR S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		2	3	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORIA GLOBO S/A	04.067.191			17
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WALLITA SERVICE LTDA - ME	08.855.684			17
WALLITA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		0	1	1
ALTEC ALAGOAS TECNOLOGIA DE COMPUTADORES LTDA	04.254.990			16
RN INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			16
SAM'S CLUB				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Roubo/furto		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS	06.164.253			15
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ODONTO SERV LTDA	40.932.741			15
ODONTO SERV				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERFORMANCE MANUTENÇÃO EM INFORMÁTICA LTDA-ME	07.285.373			15
PERFORMANCE INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RICARDO JOSE GUIMARAES RAMALHO	07.824.862			15
JARAGUA INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		4	0	4
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			15
ITATIAIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		8	1	9
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			15
MOIP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	12	13
Venda enganosa		0	1	1
G. BARBOSA COMERCIAL LTDA	39.346.861			15
G. BARBOSA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
DAFRA DA AMAZÔNIA IND. E COM. DE MOTOC. LTDA.	08.322.908			14
DAFRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		0	4	4
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			14
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			14
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			14
MAXXI ALAGOAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			14
HSBC				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			14
CREDMOVEIS NOVOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Produto com vício		1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05.045.717			14
CARTAO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		8	3	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ADEA - SOCIEDADE DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA	07.991.012			14
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
HIGH TECH ELETRÔNICA E TELEFONIA LTDA	37.995.339			13
HIGH TECH ELETRÔNICA E TELEFONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	8	9
Produto com vício		2	2	4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			13
EXTRA.COM.BR PONTOFRIO.COM.BR CASASBAHIA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			13
BANCO GENERAL MOTORS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RECOM ELETRONICA LTDA	02.485.075			13
RECOM ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MIXPEL DISTRIBUIDORA LTDA	06.864.595			13
MIXPEL INFORMÁTICA E PAPELARIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MELLO COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA E INF.LTD	09.143.402			13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto com vício		2	1	3
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES	11.640.452			13
CLICKON.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO SCHAHIN S/A.	50.585.090			13
CIFRA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		6	6	12
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.	04.176.689			13
AOC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		7	1	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAG SEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			13
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	5	8
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			13
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
FRONTIERS INFORMATICA LTDA.	01.953.381			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	4	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			12
FACIMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SERVIBRAS COMERCIO E SERVICOS TECNICOS LTDA	00.278.252			12
SERVIBRÁS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto com vício		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			12
BANCO VOTORANTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	9	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SEAC SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVIÇO	03.847.413			12
BANESE CARD				
Cobrança indevida.		7	2	9
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AIKO-EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			12
AIKO-EVADIN				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ZAMPIERI IMOVEIS LTDA.	69.975.654			12
ZAMPIERI IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
IPANEMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00.398.129			12
SUL MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
TUPAN CONSTRUCOES LTDA	00.279.531			12
TUPAN CONSTRUÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		2	0	2
ELETRONICA FRAGOSO	10.487.479			12
ELETRONICA FRAGOSO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		5	0	5
MEDEIROS E SILVA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	14.568.251			11
M L SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CASTRO & ARAGAO COMERCIO LTDA - EPP	07.063.777			11
REDECELL (OI MACEIO)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
N & A ELETRONICA LTDA - ME	02.091.178			11
N&A ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		5	0	5
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			11
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto com vício		2	2	4
ORALCLASS ASSISTENCIA MEDICA E ODONTOLOGICA LTDA	00.303.696			11
MED VIDA SAUDE				
Descredenciamento		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	4	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
MAQUISA MAQUINA SERVICO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	35.363.670			10
CONTACT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			10
BANCO MERCANTIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BLUMARE MOTOS LTDA	09.425.558			10
BLUMARE MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		0	4	4
CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE MACEIO	12.207.742			10
CESMAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	2	4
Desistência de consorcio		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			10
LOJAS MAIA / MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS-AESA	11.918.109			10
FAA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49.362.411			10
EDITORA TRES COMERCIO E PUBLICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			10
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		1	3	4
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			10
BANCO VOLKSWAGEN				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			10
INSINUANTE - FAROL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			10
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			9
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	09.225.300			9
PLANETA OFERTA/MEU CELULAR NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
IPANEMA FLEX COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	00.398.129			9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			9
INSINUANTE.COM / RICARDOELETRO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			9
CRDG BZ FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CREDITORIOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			9
MARISA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO	59.285.411			9
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SERCOM CELL	02.563.131			9
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02.839.826			9
PONTONET				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		1	0	1
M B LUNA ME	12.385.779			9
LUNA APARELHOS ELETRICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FACULDADE DE ALAGOAS	02.524.328			9
FAL				
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			9
MAGAZINE LUIZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MJS COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	08.599.798			8
LOJAS IPANEMA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
AR COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME				8
STAR RELOGIOS ASSISTENCIA TÉCNICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			8
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			8
AMVOX PRECISION SOUND				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
COMERCIAL SÃO PAULO LTDA	12.268.538			8
COMERCIAL SÃO PAULO LTDA(LOJAS IPANEMA)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ACOM COMUNICAÇÕES S/A	02.126.673			8
ACOM COMUNICAÇÕES S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	23.767.155			8
CONSÓRCIO NACIONAL RECON				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
LOUREIRO & ALMEIDA LTDA	12.132.382			8
LOUREIRO & ALMEIDA LTDA(AGENTE AUTORIZADO CLARO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LUIZACRED S/A SOC DE CRED, FINANC E INVESTIMENTO	02.206.577			8
LUIZACRED S/A SOC DE CRED, FINANC E INVESTIMENTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA	07.787.726			8
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CORPORATION COMERCIAL LTDA	04.656.383			8
MOTO LEGAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			8
LOJA LEADER S/A				
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GLOBO VILLAGE TELECON	03.420.926			8
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			7
RUA DO SOL				
Cobrança indevida.		2	2	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transferencia de cota		1	0	1
VIEIRA E FILHOS LTDA	05.399.929			7
CASA LEA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			7
LENOXX SOUND				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
MAPEL VEICULOS E PEÇAS LTDA	12.180.469			7
MAPEL				
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			7
BRADESCO AG. MACEIO EST UNIF (LIVRAMENTO) - 0389				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
DS COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.295.518			7
SERVMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			7
TERRA				
Cobrança indevida.		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04.020.028			7
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			7
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
AEROTURISMO AGENCIA DE VIAGENS LIMITADA	12.386.124			7
AEROTURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATLANTICA MOTOS LTDA	05.194.406			7
ATLANTICA MOTOS LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			7
BANCO SANTANDER - AG. 0186				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			7
BANCO GE				
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAUER CONSTRUTORA	70.014.444			7
SAUER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			7
HONDA DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	2	3
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			7
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			7
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SHINERAY	04.870.288			7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
MULTMIX	06.199.316			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		0	3	3
CARAJAS MATERAIL DE CONSTRUÇÕES	03.656.804			7
CARAJAS CONSTRUÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			7
LOJAS AMERICANAS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
EDILEUSA DOS SANTOS LIRA	10.931.095			7
ELETRO LIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
NEW VALUE INFORMÁTICA TECNOLOGIA NA PONTA DOS DEDO	03.550.496			7
NEW VALUE INFORMÁTICA TECNOLOGIA NA PONTA DOS DEDO				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
INCENOR INDUSTRIA CERAMICA DO NORDESTE LTDA.	04.496.698			7
INCENOR PISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			7
ASUS BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
DENTAL MASTER LTDA	04.212.174			7
DENTAL MASTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77.215.606			7
MOVEIS ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME	57.197.790			7
SO CELULARES / MEU CELULAR NOVO /				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			7
LATINA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
POSITRON	84.496.066			6
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			6
ECT DR AL AG CENTRAL MACEIO				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			6
AYMORE CFI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ARNOLITA (JOSE TARCISIO DE OLIVEIRA E SOUSA ME)	24.313.660			6
ARNOLITA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KELOW INFORMATICA LTDA	03.843.947			6
KELOW INFOMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		1	1	2
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			6
IBYTE COMPUTADORES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		2	0	2
AIS - ASSOCIACA0 PARA INVESTIMENTO SOCIAL	42.104.919			6
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			6
CENTAUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
EXPEDITO DO CARMO SANTOS	12.243.739			6
ELETRONICA DO CARMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES	12.256.500			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	1	2
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			6
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			6
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TELASUL S A	87.846.796			6
TELASUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
PANASONIC	61.874.715			6
PANASONIC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			6
AGENCIA ROSA DA FONSECA-EST.UNIF.AL				
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES LTDA	04.416.818			6
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			6
G BARBOSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PROHOUSE ELETRO COMERCIO DE ELETROS LTDA. - ME	07.113.619			6
PROHOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			6
AZUL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
QBEX COMPUTADORES	05.480.302			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
A INSINUANTE COMERCIO LTDA	12.162.665			6
INSINUANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASA DO CARTUCHO LTDA	03.590.418			6
CASA DO CARTUCHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
MOVEIS KAPPESBERG LTDA	00.912.882			6
MOVEIS KAPPESBERG				
Produto com vício		5	1	6
CESAR SOARES CAMPOS ME	10.214.231			6
SANTANA CENTER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			6
ODONTO PREV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
J LEÃO DA SILVA	12.344.552			6
ELETRONICA MUNDIAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
AVANT VEICULOS LTDA	06.213.517			6
AVANT VEICULOS - RENAULT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ZOE JOSE DE FARIAS	11.222.460			6
ASSISTENCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			6
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		4	2	6
FICS BRASIL INFORMATICA LTDA - ME	09.177.756			6
FICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	1	2
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			6
BOMPREÇO S.A SUPERMERCADOS DO NORDESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			5
SULAMÉRICA SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			5
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			5
DIRETORIA JURÍDICA - DIVISÃO CÍVEL - SETOR PROCON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
TENORIO CAVALCANTE COM. VAR. MOTOS	12.459.654			5
KASINSKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
V L ROCHA LISBOA - COMERCIO E SERVICOS - ME	05.485.385			5
ABRASCON PEÇAS E SERVIÇOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
CLIMAXAJU CLIMATIZAÇÃO E REFR. LTDA.	10.328.616			5
CLIMAXAJU CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.210.210			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			5
TODO DIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA	59.104.422			5
VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
L J ROLEMBERG DE CARVALHO	08.518.524			5
ARNOLITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
MULTISPORT INDUSTRIA COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA	55.872.469			5
SPEEDO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIVEIROS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	10.429.007			5
OLIVEIROS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
MP2 IMOVEIS	10.970.233			5
MP2 IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			5
CITY LAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS RENNER	92.754.738			5
RENNER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS	11.918.109			5
AESA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LAGUNA VEICULOS LTDA	08.850.825			5
LAGUNA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS ELETRODOMESTICOS	78.242.849			5
ATLAS INDUSTRIAS DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MORAES & GALVÃO - NAO NOTIFICAR	06.213.510			5
MULT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SABEMI	88.747.928			5
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			5
MAKRO ATACADISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
FLUENT STORE COMERCIO ELETRONICO LTDA.	11.762.954			5
FLUENT STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			5
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS - EAD	04.670.333			5
FTC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			5
CARTÃO UNICARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
DAIHATSU IND. E COM. DE MOVEIS E APARELHOS ELET.	59.524.199			5
TAIFF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			5
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	02.038.394			5
BRADERIA FINANCIAMENTOS BMC - FINASA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CYCOSA CYRO ACCIOLY COMERCIO LTDA	12.270.740			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SONO BOM COMERCIO DE COLCHOES LTDA	11.361.357			5
COLCHÕES ORTOBOM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01.002.047			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			5
AMERICANAS TAÍÍ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			4
POXTO EXTRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
SANEX - CURSOS DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA	08.901.566			4
SANEX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			4
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
CAIXA ECÔNOMICA AG 1545 GRACILIANO RAMOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
COMERCIO, INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A	21.473.590			4
MOVEIS LOPAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			4
PAGAMENTO DIGITAL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
MOTOTEC - COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.983.490			4
MOTOTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			4
INSINUANTE - SÃO MIGUEL DOS CAMPOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA.	07.304.144			4
PANTECH				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			4
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			4
E-COMMERCE CAJAMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	62.934.252			4
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
BANCO B G N S/A	00.558.456			4
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
IPANEMA FLEX COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	05.934.883			4
IPANEMA FLEX / LOJAS SAO PAULO MOVEIS E COLCHÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MASTER FRIO SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA-ME	10.813.216			4
MASTER FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
BERTOLINI S/A	87.556.650			4
BERTOLINI S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
CIPESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	08.700.594			4
CIPESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. 2047				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
RAPIDÃO COMETA LOGISTICA E TRANSPORTADORA	10.970.887			4
RAPIDÃO COMETA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			4
ARMAZENS MARTINS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER	10.948.651			4
SPRINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			4
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		3	0	3
Venda casada		0	1	1
SAO JORGE MOVEIS	10.967.350			4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			4
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZMAX IND. COM. LTDA	05.137.364			4
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			4
FININVEST ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59.956.185			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			4
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDDA BARROS DE SANTA RITA ME	12.017.760			4
BUFFET DESTAK FESTAS E EVENTOS				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAEMMUN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	81.904.948			4
INDUSTRIA DE MOVEIS CAEMMUN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
M. ALMEIDA DE AQUINO- EPP	35.270.404			4
AKI MÓVEIS				
Produto com vício		3	1	4
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			4
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES P/MERC.MOVEL NO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA	61.186.938			4
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			4
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DAPAL DISTRIBUIDORA ALAGOANA DE PROD ALIMENTICIOS LTDA	11.919.123			4
DAPAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP	88.332.580			4
ULBRA UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICA LTD	06.940.544			4
DL COMERCIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PANSEG PROMOCOES E VENDAS LTDA	03.305.198			4
PANSEG - PAN CLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			4
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			4
COLOR VISAO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
M. CARVALHO & CIA LTDA	03.604.427			4
STAR CELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOATERRA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA.	00.460.463			4
BOA TERRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SOARES NOBRE CONSULTORIA IMOBILIARIA S/C LTDA	03.876.718			4
SOARES NOBRE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
BRADESCO - 3047				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			4
FORD DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
VIVAZ TELECOM	10.440.640			4
VIVAZ COMÉRCIO E SERVIÇO DE INSTALAÇÃO ELÉTRICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTA CASA DE MISERICORDIA	12.307.187			4
SANTA CASA DE MISERICORDIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
TECNOVIDEO ELETRO				4
TECNOVIDEO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84.465.046			4
H BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA	07.536.796			4
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			4
BANCO PINE S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
R. S. SOARES-ME	05.616.852			4
RELOJOARIA RECIFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
KADZ	13.832.609			4
KADZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
BRADESCO AUTO RE CIA. DE SEGUROS	92.682.038			4
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			4
FACULDADE ESTACIO DE SÁ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS BP LTDA	01.610.917			4
MOVEIS BOM PASTOR				
Produto com vício		4	0	4
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			4
AVON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MÓVEIS BOM PASTOR LTDA	01.610.917			4
GRUPO BOM PASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
FCL EDICOES CULTURAIS LTDA	04.069.760			4
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOLIZA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA.	75.880.518			4
MOLIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			4
GERENCIA REGIONAL DE ALAGOAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CENTURY	03.521.296			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SBF - COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			3
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			3
SÉCULOS - RELÓGIOS PUMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			3
NAGEM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG. AVENIDA FERNANDES LIMA EST UNIF -3411				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NEWMAQ ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	05.382.997			3
NEWMAQ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PLASTSPUMA PERNAMBUCO - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.796.114			3
ORTOLITE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
IPANEMA FLEX COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	00.398.129			3
IPANEMA MOVEIS E COLCHÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			3
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S A	31.591.399			3
BANCO DO BRASIL - CARTOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
A R COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	03.407.510			3
STAR RELOGIOS ASSISTENCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGENCIA MACEIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			3
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINAST. E FISIOT.	86.736.568			3
ATHLETIC WAY				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A	10.788.677			3
PROGRESSO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Valor do bem		1	0	1
BANCO GERADOR	10.664.513			3
BANCO GERADOR				
Cobrança indevida.		2	1	3
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			3
MAXXI ARAPIRACA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
C B IMOVEIS LTDA	07.557.877			3
CONLAR IMOVEIS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07.138.041			3
MOVEIS AIAM				
Produto com vício		3	0	3
ASSOC DE TRANSP DE PASSAG DO ESTADO DE ALAGOAS TRANSPAL	12.182.663			3
TRANSPAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CONVEM COMERCIO DE VEICULOS E MOTORES LTDA	12.388.278			3
CONVEM				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FTC - FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS				3
FTC - FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			3
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.				
Cobrança indevida.		3	0	3
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES	77.941.490			3
MOVEIS GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			3
ECT DR DE ALAGOAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
J2M COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	08.972.582			3
APETREXO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			3
CITI BANK				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
S C DINIZ ME	09.086.734			3
ACTIVE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BLUMARE VEICULO LTDA	40.926.263			3
BLUMARE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SIGNUS COMERCIO E SERVICOS LTDA	10.211.937			3
SIGNUS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A	05.886.614			3
DIRECT EXPRESS / DIRECT PARCEL SERVICE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66.970.229			3
NEXTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA.	05.830.195			3
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
PULLMANTUR CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	13.190.290			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO	11.790.074			3
RECI FOTO X				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E TECNOLOGIA LTDA EPP	10.936.274			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
S. SILVA & CIA LTDA	05.889.614			3
SALACELL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RCP SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA	04.703.394			3
MPXSHOP / MPWAY - RCP SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
TCIL MOVEIS LTDA	38.542.932			3
TCIL MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ODONTO CARD - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	04.556.810			3
ODONTO CARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIP - COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	04.430.693			3
FLU LOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
POLICLINICA SAO JOSE LTDA	03.917.947			3
POLIPLAN				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
CENTURY COMERCIO DE ANTENAS PARABOLICAS	07.929.761			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MEGAWARE	00.537.541			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
MEGA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA	10.731.902			3
MEGA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
JOTA PINTO CELULAR LTDA	07.043.550			3
JOTA PINTO CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS	10.238.042			3
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CAR WAY TELECOMUNICAÇÕES	07.185.902			3
MOTOROLA HUB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			3
VALLE COLCHOES				
Produto com vício		2	1	3
BANCO BMG SA	61.186.680			3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			3
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			3
SECULOS ALEM DO TEMPO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ELETRO ELETRÔNICA W-TEC LTDA	09.277.526			3
ELETRO ELETRÔNICA W- TEC LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			3
COLCHOES GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ISRAEL CHAGAS DA SILVA-ME	07.862.976			3
SAO JORGE MOVEIS				
Produto com vício		3	0	3
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			3
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA.				
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SUPRIFITAS LTDA ME	35.722.974			3
SUPRIFITAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.(TELEFONICA)	02.558.157			3
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S. A.(TELEFONICA)				
Cobrança indevida.		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EDITOR ABRIL S.A.	02.183.757			3
Cobrança indevida.		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FIAT S/A	61.190.658			3
BANCO FIAT S.A.				
Cobrança indevida.		1	2	3
ELETRONICOS PRINCE REPRESENTACAO, INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS EM GERAL	51.553.709			3
SUZUKI - BICICLETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CYBER SOUND				3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
GROUPALIA SERVICOS DE RECREACAO E ENTRETENIMENTO L	11.986.822			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
DANIELE C L GONCALVES - ME - REVENDA ORTOBOM	04.532.533			3
DANIELE C L GONCALVES - ME - REVENDA ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIRTUAL COMPUTER NETWORK LTDA	04.248.376			3
VCNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BR2 CELL LTDA ME	09.519.748			3
BR2 CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CENTRO COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	09.052.454			3
RIO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GAFISA VENDAS INTERMEDIACAO IMOBILIARIA LTDA	07.722.403			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO TIRADENTES S/S LTDA	13.013.263			3
FACULDADE INTEGRADA TIRADENTES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL	00.913.443			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
TECNOCOOP INFORMATICA COOPERATIVA DE TRABALHO DE ASSISTENCIA TECNICA A EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO TECNOCOOP	28.194.652			3
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MANGABEIRAS VEICULOS LTDA	12.390.472			3
MANGABEIRAS VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			3
FIAT AUTOMÓVEIS S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CINERAL ELETRÔNICA LTDA	03.318.846			3
CINERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			3
G. E. GENERAL ELECTRIC - DIJUNTORES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGENCIA GRUTA DE LOURDES,AL				
Cobrança indevida.		2	1	3
KASINSKI ADMINISTRADORA DE CONSORCIO S/C LTDA	62.798.475			3
KASINSKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGENCIA - 1106 - PAJUCARA				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
VERGETI & ALMEIDA COMERCIO DE LIVROS E EMPREENDIME	11.842.459			3
EURODATA - EDUCACAO PARA O MERCADO DE TRABALHO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MEGA DO BRASIL - IMPORTACOES E EXPORTACOES LTDA	08.539.091			3
MEGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTOCICLETAS LTDA	08.434.805			2
DISMOTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA.	60.397.874			2
FUJI FILM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			2
LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INTERDESIGN COMERCIO LTDA	07.031.870			2
INTERDESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
BANCO RURAL S A	33.124.959			2
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			2
REDE ELETROSOM				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FIDELIDADE COLCHOES COM. LTDA	10.645.244			2
FIDELIDADE COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALIXTO CURSOS E VESTIBULARES LTDA	07.063.724			2
ALAGOAS CURSOS E VESTIBULARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
HIPER COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE MAT DE CONSTRUCAO LTDA	35.373.752			2
HIPER COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J. B. BECHARA	55.837.579			2
JORGE BECHARA INDUSTRIA DE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AUTO STTILO VEICULOS				2
AUTO STTILO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
A.W DA SILVA MÓVEIS -ME	09.619.340			2
CLAUDIONE MÓVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
A INSINUANTE MOVEIS LTDA	06.269.190			2
INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SELECTA CLUB	43.423.037			2
SELECTA CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
G. DE A. FERNANDES EPP	07.204.360			2
GIL CELL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
SEUNE - SOC DE ENSINO UNIVERSITARIO DO NORDESTE LTDA	01.280.666			2
FACULDADES DA SEUNE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRODUCAO ENGENHARIA LTDA	35.640.705			2
PRODUÇÃO ENGENHARIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DO JACINTINHO	08.072.653			2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DO JACINTINHO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
MADETEC MOVEIS LTDA	02.624.729			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA SEGURO SAUDE S.A.	86.878.469			2
SULAMERICA SAUDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
DAYSE S. DE OLIVEIRA - ME	10.768.696			2
COMPUSERVE INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AUDIOSOM COMERCIO E SERVICOS TECNICOS DE SOM LTDA	08.614.562			2
AUDIO SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INTELBRAS S/A	82.901.000			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIANCHI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	22.417.935			2
BIANCHI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZOOM- CELULAR E INFORMÁTICA LTDA	07.555.236			2
ZOOM CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
INOX E CIA	11.538.855			2
INOX E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FOTOTICA LTDA	02.155.520			2
FOTOTICA				
Produto com vício		0	2	2
BANCO BMC	04.131.176			2
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		1	1	2
TUBOARTE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01.802.541			2
TUBOARTE				
Produto com vício		2	0	2
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59.461.152			2
BANCO ITAUCRED				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAPFRE SEGUROS	61.074.175			2
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			2
LUIZA SEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	49.937.055			2
CONSÓCIO NACIONAL CHEVROLET				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
ENOTEL HOTELS E RESORTS	03.787.288			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MICROSOFT INFOMÁTICA LTDA	60.316.817			2
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELCOMA COMPONENTES E MATERIAIS ELETRONICOS LTDA.	04.199.007			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAUJO REIS & CIA LTDA	12.407.508			2
CARVALHO & COSTA CIA. LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA NOVA	24.254.740			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			2
WAL MART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
STR COMERCIAL LTDA	66.110.404			2
STR AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
AES ELETROPAULO	61.695.227			2
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
LENOVO				
Produto com vício		1	1	2
D'SIRE VIAGENS E TURISMO	11.080.020			2
D'SIRE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			2
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
N3 COMPUTADORES, PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA	07.656.686			2
N3 COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EMANUEL BARROS DOS SANTOS	03.047.804			2
MACEIÓ MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SABEMI CORRETORA DE SEGUROS LTDA	87.163.564			2
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
- AG.2392 - JATIÚCA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CEHOSP - CENTRAL DE EMERGENCIA HOSPITALAR LTDA. - ME	10.905.094			2
ALERTA MÉDICO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MARCIO RAPOSO IMOVEIS LTDA	12.974.820			2
MARCIO RAPOSO IMOVEIS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			2
A. S. EDITORA DE LIVROS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SCAR COMERCIAL LTDA	40.925.901			2
CHECK SCAP SOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	96.738.240			2
RECONFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WORLD CELULAR LTDA - ME	12.132.382			2
WORLD CELULAR				
Clonagem		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NODESTE LTDA	13.004.510			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAÚDE				
Desistência de consorcio		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPRIFITAS LTDA	35.722.974			2
SUPRIFITAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C R NET COMERCIO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA	10.691.972			2
C R NET COMERCIO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EMISSAO ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA	39.110.879			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COMERCIAL GRAPIUNA LTDA	03.947.748			2
CASA BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
READERS DIGEST DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
OITICICA INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	00.390.664			2
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			2
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
OMLINK TECNOLOGIA S/A	03.585.974			2
GRABER RASTREAMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CLAUDIO AMARO DA SILVA ME	70.014.873			2
TECMAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ESFERA BR MIDIA EDITORA LTDA	05.507.591			2
Cobrança indevida.		2	0	2
FAPEC - FUNDACAO ALAGOANA DE PESQUISA, EDUCACAO E CULTURA	01.073.457			2
FAPEC - FAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CASPEB	00.802.246			2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
STAR TRAVEL TOURS VIAGEM E TURISMO LTDA.ME.	12.215.925			2
STAR TRAVEL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
S. J. RODRIGUES DA SILVA ME	11.552.613			2
STAR CELL				
Produto com vício		0	2	2
JABIL DO BRASIL IND. ELETROELETRONICA LTDA	04.854.120			2
JABIL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
DIGITRON DA AMAZÔNIA	84.489.988			2
GIGABYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
OBORRACHAO	01.285.165			2
OBORRACHAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ARNO SA	61.064.978			2
EST UNIF				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PEREIRA COMERCIO & REPRESENTACOES LTDA - ME	35.629.252			2
POLO NORTE ELETRO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BRONLINE GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAL	10.971.341			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CETEM BRASILEM CFI S/A	03.722.919			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G P MONTEIRO	08.879.857			2
MUNDO DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL	11.516.985			2
FIDC IPANEMA				
Cobrança indevida.		0	2	2
PARQUE DAS FLORES ADMINISTRACAO LTDA	12.301.511			2
PARQUE DAS FLORES				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23.595.762			2
ODONTO SYSTEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALVITECH COMERCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	08.486.124			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.628.426			2
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRI E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO	07.783.016			2
MICROBOARD				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ROBEL INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	46.932.208			2
ROBEL MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LEADERSHIP	40.264.616			2
LEADERSHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
JIREH INFORMATICA LTDA	05.302.035			2
CLICK MASTER INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE ERISVALDO DOS SANTOS	12.014.759			2
WISEION ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	11.589.239			2
CONSULTE GUIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 1020				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONTRATO CONSTRUCOES E AVALIACOES LTDA	01.180.024			2
CONTRATO ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CLASS MATERIAL OTICO LTDA	08.278.081			2
OTICA RIO BRANCO				
Venda enganosa		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
S. VIEIRA	12.303.616			2
CASAS VIEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NEWS VIAGENS E TURISMO LTDA ME	05.285.843			2
NEWS VIAGENS E TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ANGÉLICA TURISMO LTDA - ME	03.211.503			2
CHAMARIZ - AGÊNCIA DE VIAGENS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
GOLDENTECH NETWORK	07.266.643			2
GOLDENTECH NETWORK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63.715.510			2
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
G A PRODUCOES E EVENTOS LTDA	07.603.062			2
G A PRODUCOES & EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			2
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELETRORADIO GOMES LTDA	12.380.416			2
ELETRORADIO GOMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J.S. DOMINGOS DOS SANTOS-ME	03.545.911			2
SANMICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ALVES SOUZA REFRIGERACAO LTDA	12.445.375			2
ALVES SOUZA REFRIGERACAO LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEW MOTOS				2
NEW MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			2
FNAC BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SOMOPAR - SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA - ME	02.234.157			2
SOMOPAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			2
NET MACEIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			2
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RAINHA DAS PULSEIRAS				2
RAINHA DAS PULSEIRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			2
ACEB				
Cobrança indevida.		1	1	2
FRIMAX REFRIGERACAO LTDA EPP	08.378.502			2
FRIMAX REFRIGERACAO				
Produto com vício		2	0	2
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03.500.923			2
UNIVERSIDADE ANHAGUERA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SILVEIRA COMERCIO LTDA	04.159.819			2
RN INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ODONTOGROUP	02.751.464			2
ODONTOGROUP				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SUPER SUNDOWN MOTO LTDA - ME	07.719.639			2
SUNDOWN MOTO				
Desistência de consorcio		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	51.855.716			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGOCIOS LTDA	10.771.817			2
FAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BRAVOX S A INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO	60.854.833			2
BRAVOX				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ANDREA GOUVEIA CARNAUBA	08.618.466			2
PONTOA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SERRA MORENA MOVEIS LTDA ME	04.400.905			2
MOVEIS ORTIZ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			2
FELLIPE KREIN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA.	01.092.686			2
Produto com vício		2	0	2
INFORMÁTICA COMSIST	00.074.082			2
INFORMÁTICA COMSIST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SANTOS ANDIRÁ INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	75.205.831			2
ANDIRÁ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
OLIVEIRA & SILVA ESQUADRIAS LTDA-ME	10.521.962			2
SERRALHARIA ESQUADRIMETAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
EZCONET S/A	03.688.543			2
EZCONET				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTURY DO BRASIL ELETRO ELETRÔNICA LTDA.	00.539.975			2
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ABYS MODAS LTDA	09.278.987			2
ABY'S CALCADOS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HTC BRASIL-REPRES. E MARKETING EM INFORMÁTICA	08.405.312			2
HTC BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	33.641.663			2
FGV				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE ALAGOAS	12.272.084			2
CEAL - RIO LARGO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
S.VIERA	12.303.616			2
CASA VIEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
EDSON ROMAO DA SILVA ME	09.614.439			2
ODONTOCARD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG GRUTA - 1597				
Cobrança indevida.		2	0	2
REDECARD S/A	01.425.787			2
REDECARD				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MORADA	43.717.511			2
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECARDF VEICULOS E SERVICOS S/A	04.621.624			2
RENAULT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			2
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT-PACKARD COMERCIAL DO BRASIL LTDA.	89.411.771			2
Falta de peça de reposição		0	2	2
GRIFF COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA EPP	06.555.441			2
OTICAS FLU LOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LIDERANCA COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIVEIS LTDA	05.254.310			2
AUTO POSTO LIDERANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
INDÚSTRIA DE MÓVEIS DE ESCRITÓRIO LTDA	04.698.144			2
EMEL MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
J C PEREIRA MOVEIS-ME	10.785.258			2
RENOVARE ESTOFADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			2
CADENCE				
Produto com vício		2	0	2
J T KURODA -ME	02.455.453			2
TOKYO LINHAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PREMIER COLCHOES LTDA ME	13.043.838			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			2
VIAJANET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.639.257			2
CLUBE DO DESCONTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASCELL COMÉRCIO LTDA - ME	12.466.666			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ANALIA HAYDEE PICOTTO DE MARINIC -EPP	07.440.367			2
BRACEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		2	0	2
J. E. G. ROCHA VEICULOS	10.249.228			2
ROCHA CAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MULTIJET	07.698.323			2
MULTIJET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CLAUDIANE S DA SILVA - ME	05.363.578			2
VAL MOTO PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CONTATU'S REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	00.405.443			2
CONTATU'S REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASA DA VISAO LTDA - EPP	05.291.664			2
ÓTICAS FLU LOOK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
UNIÃO BENEFICIENTE E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES	69.697.027			2
UBEASP				
Venda casada		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO	10.835.932			2
CELPE				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			2
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA ELITE LTDA	03.920.197			2
AUTO ESCOLA ELITE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALTEC ALAGOAS TECNOLOGIA DE COMPUTADORES LTDA	04.254.990			2
RN INFORMÁTICA - SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUT. LTDA	59.104.422			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			2
Produto com vício		2	0	2
VERGA ENGENHARIA LTDA	04.847.425			2
VERGA ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			2
LEADER				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO CACIQUE S.A.	33.349.358			2
BANCO CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APTX GROUP LTDA	08.972.582			2
APETREXO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RIO E MAR HOTEIS TURISMO LTDA	07.390.240			2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
MARCOS ANTÔNIO DA SILVA MOTOS	40.922.452			2
MARCOS PNEUS E BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS MAIA LTDA	03.762.583			2
CONSORCIO MAIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			2
ECT DR AL AG TAB DOS MARTINS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLAUDIANE PINHEIRO DA COSTA LTDA	11.388.419			2
COLCHÕES BONSONO				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.304.957			2
JONNY MOTORCYCLES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CLINICA DENTARIA UNIÃO	13.218.502			2
CLINICA DENTARIA UNIÃO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
GISELDA FERREIRA DOS SANTOS ELETRONICA	01.780.843			2
TECNO VIDEO ELETRONICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARVALHO E GOMES LTDA	04.028.723			2
IMOBILI CONSULTORIA IMOBILIARIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DE DESENV DE EXTENSÃO E PESQUISA	12.449.880			2
CASA DE CULTURA BRITANICA CCB/FUNDEPES/UFAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
E-SHOPPING COMERCIO DE VARIEDADES LTDA	13.613.891			2
E-SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			2
PIRELLI PNEUS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
DAMASO & RODRIGUES LTDA EPP	07.115.783			2
HOME CELL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
PREVIPARQ LTDA.	04.396.985			2
PRE VIDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E MOBILIDADE LTDA	05.145.486			2
MIO				
Produto com vício		0	2	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	59.395.061			2
CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA	10.823.184			2
PLL ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GARANTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			2
AGENCIA URB MACEIO-FAROL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			2
LAVOR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MUNIZ FILHO E CIA LTDA	13.063.251			2
ALIANÇA MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			2
BANCO REAL - AG.1102 ABN MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	2	2
L.L.R. GOMES-EPP	01.182.834			2
CASA DAS ANTENAS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FLYCELL COMÉRCIO LTDA-ME	12.633.214			2
FLYCELL COMÉRCIO LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
R. V. TURISMO LTDA.	09.465.407			2
REAL VIAGENS E TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GEBRASA - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	06.369.798			2
GEBRASA REPRESENTACOES COMERCIAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OFICINA DO FITNESS LTDA	12.902.327			2
OFICINA DO FITNESS LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS OLYMPIO PINTO SOARES	01.170.236			2
TELECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ORGANIZACAO DE SAUDE COM EXCELENCIA E CIDADANIA - OSEC	62.277.207			1
UNISA - UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LOJA DO CHINA				1
FENIX IMPORTADO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSAMERICA TURISMO LTDA	12.490.140			1
TRANSAMERICA TURISMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO E SERVICOS LTDA	04.015.903			1
MUNDIAL COMERCIO E SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
FELIX E GODOI LTDA	04.924.894			1
AUTO ESCOLA FELIX E GODOI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HL GAS COMÉRCIO TRANSPORTE LTDA	01.574.903			1
MINASGÁS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
FUND HOSPITAL DA AGRO-IND DO ACUCAR E DO ALCOOL DE	12.291.290			1
HOSPITAL DO AÇÚCAR				
Preço do produto/serviço		1	0	1
SITE BPG				1
SITE BPG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ROGERS RODERLEI SIGOLO - ME	07.048.084			1
AONDE TEM TUDO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BERTOLINI				1
BERTOLINE COZINHAS EM AÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CHECK EXPRESS S.A.	03.440.147			1
Check Express				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAN PAOLO CALÇADOS	05.980.291			1
DI SANTINNI				
Cobrança indevida.		1	0	1
YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL	02.462.686			1
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
PONTA VERDE - MACEIO - AL				
Cobrança indevida.		1	0	1
P C DOS SANTOS NEGOCIOS ME	04.783.420			1
BMB NEGOCIOS				
Crédito Consignado		0	1	1
ALBMAR COMERCIAL LTDA.	08.944.400			1
ALBMAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNIODONTO - MACEIO	24.243.925			1
COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO DE MACEIO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
W A CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - EPP	13.033.795			1
BANDEIRA RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			1
BANCO DAYCOVAL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL RECOVERY	08.848.247			1
RECOVERY				
Cobrança indevida.		1	0	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GIRAFÁ COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	09.055.134			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARINE BRANDAO DE GOUVEIA	11.784.735			1
CARINE BRANDAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONIA DE SERVIÇOS COBRA LTDA	04.723.702			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CREDMOBILE GESTAO E RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA E	07.543.335			1
CREDMOBILE				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAXFRIL REFRIGERAÇÃO LTDA	01.873.807			1
MAXFRIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TELECOM NET S/A LOGISTICA DIGITAL	03.282.579			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARTÃO PETROBRÁS				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AROS OTICAS LTDA - ME	07.417.931			1
ÓTICAS POLO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MACEIÓ CURSOS	11.073.080			1
MACEIÓ CURSOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SANTORINI COMERCIO DE JOIAS LTDA	12.784.530			1
CARAT JOALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HELP - ASSISTENCIA TECNICA LTDA	03.083.653			1
HELP CELULARES				
Produto causou danos materiais		1	0	1
A.L. ALMEIDA DE OLIVEIRA - ME	02.890.177			1
BLUE GAMES				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA NOVA BRASIL LTDA - EPP	67.441.063			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STANDARS COM DE ROUPAS ESPORTIVAS E ACESSORIOS LTDA	00.292.161			1
ALDEIA DOS VENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERVIÇO SOCIAL DO COMERCIO	04.342.459			1
SESC POÇO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
DAVID C DE OLIVEIRA - ME	35.740.935			1
VID TEC ELETRONICA/INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			1
TAÍ / FIC / OPERAÇÕES COBRANDED DA FIC / CARTÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Total de Reclamações:	11957			